



ISON IP



ISON IP es una plataforma de comunicación híbrida, eso es, acepta terminales SIP (vía red) y terminales para telefonía convencional (TDM), utilizando tecnología de Control por Programa Almacenado.

Además de ejecutar todas las funciones de comunicación, el equipo es expandible, y se puede ligar a distintos tipos de servicios como el tronco digital, terminales inteligentes, FAX, MODEM, afuera otros. Su capacidad de integrarse a un computador, o red de computadores, con altísima performance es otra de sus ventajas, colocando a su servicio todo el poder de la información.

Especificaciones Técnicas:

| | Modelo | |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | 1500 | 1600 |
| Slots FXS/FXO | 4 slots de 8 canales | 8 slots de 8 canales |
| Slot E1 | 1 slot de 30 canales | 1 slot de 30 canales |
| Slot Media Gateway | 1 slot de 32 canales | 1 slot de 32 canales |
| Nº de Puertos TDM | 62 | 94 |
| Nº de Puertos Total | 162 | 194 |
| Límite de Terminales IP | 100 | 100 |
| Límite de Troncales IP | 32 | 32 |

| | Modelo | | | |
|--------------------------|--------|-------|-------|------|
| | 2000 | 2000R | 3000R | 4000 |
| Slots universales | 6 | 6 | 10 | 14 |
| Modularidad por Slot | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Nº de Puertos TDM | 192 | 192 | 320 | 448 |
| Nº de Puertos Totales | 600 | 600 | 600 | 600 |
| Límite de Extensiones IP | 500 | 500 | 500 | 500 |
| Límite de Troncales IP | 160 | 160 | 160 | 160 |

| | Modelo | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------------|---|---|----------------------------------|
| | 1500 | 1600 | 1000R | 2000 | 2000R | 3000R | 4000 |
| Alimentación | 100 hasta 240 VAC / 50 o 60Hz | | | | | | |
| Condiciones de operación | Temperatura: 0º hasta 40º C Humedad Relativa del aire: 10% hasta 90% sin condensación | | | | | | |
| Montaje | Rack o Pared | Rack o Pared | Rack | Pared | Rack | Rack | Pared |
| Dimensiones | 4,5cm (1U) x 48 cm (19") x 33 cm | 9 cm (2U) x 48 cm (19") x 31 cm | 9 cm (2U) x 48 cm (19") x 36 cm | 33 cm x 40 cm x 49,5 cm | 18 cm (4U) x 48 cm (19") x 39,5 cm | 18 cm (4U) x 48 cm (19") x 39,5 cm | 49 cm x 59,5 cm x 33 cm |
| Peso máximo | 4,2 Kg | 5,8 Kg | 12,2 Kg | 11 Kg | 10 Kg | 15,7 Kg | 17,5 Kg |
| Troncales | Analógicos, Digitales (R2 o ISDN) e IP (SIP) | | | | | | |
| Terminales | Analógicos, Digitales (2B+D) e IP (SIP) | | | | | | |
| Codecs de audio | G.729A/B, G.711A/U, iLBC | | | | | | |
| Máximo de terminales Orbit go o Orbit go+ | 8 | 24 | 8 | 24 | 24 | 40 | 40 |

Principales Funciones

- Recursos CTI
 - Correo de voz
 - Gestión de Call Center
 - Grabador de llamadas
 - Re enrutador de llamadas - Sentinela
 - Sala de conferencia
 - Terminal Virtual – Contaction
- Terminales IP y terminales TDM con recursos equivalentes, inclusive movilidad;
- Auto contestación integrada: con capacidad de personalización por archivos wave;
- Correo de Voz integrado: Todos las extensiones pueden tener correo de voz, con entrega de mensajes por e-mail o vía terminal;
- Grabación de llamadas automática y por demanda;
- Feedback hablado: Los usuarios son guiados por mensajes habladas como: confirmado, imposible, siga-me activado, candado activado, entre otras.
- Grupos de Conferencia:
 - Nº total de grupos: 10;
 - Nº máximo de participantes por grupo: 8;

- Nº máximo de participantes realizando conferencia: hasta 31.

Observación: Para la conferencia entre extensiones IP, es necesario tener instalada la tarjeta media gateway.

- Búsqueda de Persona: Acceso al sistema externo de sonido para llamadas en alta voz vía IP o vía salida física FXS;
- Melodía de espera: Ocho fuentes disponibles – archivos wave en loopback (hasta 5 minutos por archivo) o entradas físicas FXS;

Funciones generales:

Acceso remoto vía modem
Acceso remoto vía rede
Acciones de Operadora o Administrador
Agenda compartida
Agenda particular
Contestación de Llamada pendiente
Búsqueda-Persona
Candado Electrónico
Captura Llamadas de Extensión
Captura de Sector
Categorización de Extensión
Llama Último Llamador
Llamada de Sector
Conferencia
Consulta
Despertador
Marcación Acortada
Espera externa
Estacionamiento de Llamadas
Flash en Línea-Troncal
Hot desking
Intercalación de operadora
Intercalación Especial
Liberación de Línea-Troncal
Liberación de Extensión
No Molestar
Password Call
Extensión analógica
Extensión digital (2B+D)
Extensión IP - SIP
Extensión móvil
Extensión No Acepta Captura
Recuperación de Línea-Troncal o Extensión en Espera
Recursos programados
Remarcación
Retorno Automático
Retorno si Ausente
Retorno si Inactivo

Siga-me Externo
Siga-me o Desvío Incondicional
Transferencia con consulta
Transferencia No Contestada
Transferencia sin consulta
Transferencia sobre Extensión Ocupada
Troncal analógico
Troncal digital E1 (R2 o ISDN)
Troncal IP - SIP

Data da revisión de este documento: octubre/2014